

# GESTIÓN DE ACTIVOS

## Facility Management

**cuidacasa** B2B  
Tu partner 24 h 

# CUIDACASA, especialistas en ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

- ✓ Reformas
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Rehabilitaciones
- ✓ Obra nueva, Post venta..



**Disponemos de un gran equipo humano**

130 técnicos especializados



**+200.000 siniestros gestionados**



**Contamos con la tecnología más avanzada**



**20 años de experiencia en el sector**



**Trabajamos para las mejores aseguradoras**



# NUESTROS VALORES

Como empresa apostamos en I+D invirtiendo en nuevas tecnologías. Estas herramientas de vanguardia nos permiten lograr un mejor ambiente en el trabajo además de una conciliación familiar con mucha flexibilidad en horarios laborales.

También fomentamos el teletrabajo, ya que nuestros empleados son una parte muy importante de nuestra empresa.

# Nuestra parte **B2B**



**ADMIN. DE  
FINCAS**

**FACILITY  
MANAGEMENT**

**GESTIÓN DE  
SINIESTROS**

**OBRA  
NUEVA**

**OFICINA  
TÉCNICA**

**DAÑOS  
ELÉCTRICOS**

# FACILITY MANAGEMENT

Servicio de Urgencias

24 h al día

365 días al año

Ofrecemos servicios de  
recuperación inmobiliaria a :



ENTIDADES DE  
CRÉDITO



FONDOS DE  
INVERSIÓN



GESTORAS DE  
ACTIVOS



# FACILITY MANAGEMENT

Estos servicios incluyen la adecuación de sus activos para su posterior venta o alquiler. Además de estos servicios de adecuación, se incluyen el resto de necesidades que van aparejadas a estos activos, tal como cumplimiento de habitabilidad, asistencia o siniestros que provengan de estos inmuebles, requerimientos municipales, etc.

La externalización de los servicios de FM permite a los clientes centrarse en su actividad principal, dejando para las empresas especializadas la realización de los servicios que no forman parte de su “Core Business”.

# FACILITY MANAGEMENT

*Nos encargamos con total garantía de...*

Adquisiciones,  
adecuaciones y  
reformas hasta su  
comercialización  
(alquiler o ventas)



Adecuación de inmuebles  
y puesta a punto

Mantenimiento correctivo y  
preventivo de instalaciones.



Instalaciones  
industriales

Gestión desde la  
entrada del inmueble

Tomas de posesión  
judiciales y amistosas



# FACILITY MANAGEMENT

*Nos encargamos con total garantía de...*



Mantenimiento físico de cualquier tipología de activo



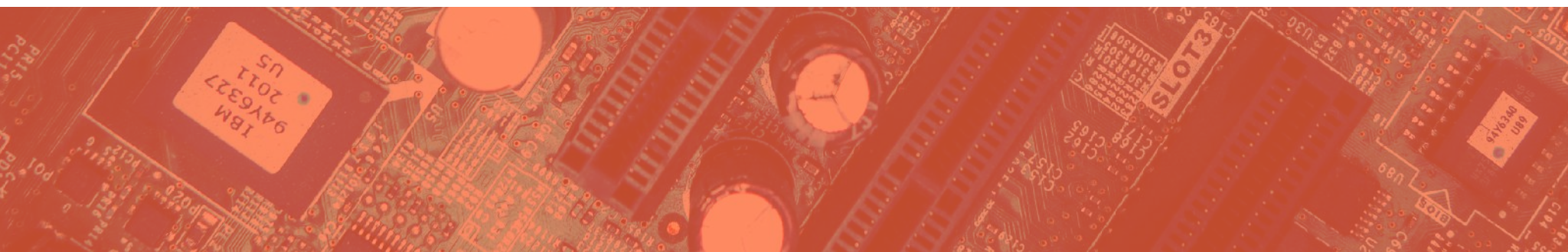
*Servicios de Ingeniería con una amplia gama de informes y proyectos*

Gestión íntegra de su patrimonio incluyendo servicios a medida para carteras de alquiler, certificaciones energéticas, adecuación de pisos piloto y edificación completa (Reformas, obras nuevas, post venta y terminación de promociones).





**Disponemos de la tecnología más avanzada del sector, un programa web de gestión de siniestros, una herramienta pionera de seguimiento desarrollada pensando en el asegurado que ofrece distintas funcionalidades con un software de reparadores preparado y testado para conseguir el máximo rendimiento a su trabajo.**



# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## RGA, TECNIFICACIÓN PARA REPARADORES

- ✓ Sistema para empresas con operarios automatizados.
- ✓ Permite automatizar la gestión de siniestros del hogar.
- ✓ Se compone de un panel de control integrado a nuestros programas y a la propia app.
- ✓ Pensado para dar más responsabilidad a los operarios así como exigirles más puntualidad y compromiso con el asegurado.
- ✓ Permite al operario la autogestión de su propia agenda, dar segundas citas, emitir facturas y avisar de sus retrasos.
- ✓ Los tramitadores se convierten en supervisores de gran parte del ciclo del expediente y la carga administrativa disminuye.

# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



## SIGUE TU EXPEDIENTE

- ✓ Reduce las visitas al domicilio (y las esperas) y ofrece acceso libre a la información del siniestro.
- ✓ Es una herramienta colaborativa que pone en comunicación directa al asegurado y la empresa reparadora.
- ✓ Facilita que el asegurado envíe fotografías e información del siniestro.
- ✓ Permite evitar la mayoría de las primeras visitas y acudir al domicilio con lo materiales y herramientas adecuadas para solucionar el problema en una sola jornada de trabajo.
- ✓ Acorta el cierre de un expediente hasta en un 50%.
- ✓ Junto con RGA, son dos grandes aliados de los reparadores de hogar en su proceso de transformación digital.



# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

## LLAMADAS ROBOTIZADAS

- ✓ Programa eventos a través del servicio de llamadas automáticas.
- ✓ Servicio integrado en el sistema con líneas de teléfono independientes para no entorpecer su actividad diaria.
- ✓ La configuración de llamadas se personaliza en función de las tareas que desee robotizar e integrar en nuestro programa.
- ✓ El sistema también puede programarse para puntuar ciertos aspectos de la empresa, es decir, es un servicio para medir la calidad y satisfacción de todos los niveles.

# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



## COMUNICACIONES INTEGRADAS

- ✓ Aseguran una manera eficaz de trabajar: más rápida, sin duplicidades y sin cometer errores.
- ✓ Nuestro programa está dotado de diferentes protocolos de comunicación que posibilitan el envío y la recepción de información por parte de las aseguradoras.

# cuidacasa **B2B**

Tu partner 24 h



**935 500 500**



**info@cuidacasa.com**



**www.cuidacasa.com**