

cuidacasa B2B

Tu partner 24 h



QUIÉNES SOMOS

Cuidacasa es una empresa líder en asistencia y reparaciones del hogar en Cataluña, con una trayectoria de más de 20 años de experiencia.

Tenemos oficinas en Hospitalet de Llobregat, Badalona y Tarragona. Nuestro ámbito de trabajo abarca las provincias de Barcelona y Tarragona. Ofrecemos un modelo innovador en la gestión integral de siniestros y resolución de incidencias en el hogar, comercios y comunidades.

Contamos con más de 40 tramitadores en plantilla, además de más de 120 operarios en todos los gremios



NUESTROS VALORES

Como empresa apostamos en I+D invirtiendo en nuevas tecnologías. Estas herramientas de vanguardia nos permiten lograr un mejor ambiente en el trabajo además de una conciliación familiar con mucha flexibilidad en horarios laborales.

También fomentamos el teletrabajo, ya que nuestros empleados son una parte muy importante de nuestra empresa.

SERVICIOS PERSONALIZADOS

1 único tramitador para cada expediente

Servicio de Urgencias
24 h al día
365 días al año

GESTIÓN DE SINIESTROS

Realizamos la gestión integral de siniestros para las principales compañías de seguros y banca-seguros del mercado.

FACILITY MANAGEMENT

Contamos con una línea especializada para el mercado de Gestión de Activos Inmobiliarios llevando a cabo la inspección, mantenimiento y reparación de la cartera de viviendas, así como todos los trabajos necesarios para facilitar su venta o alquiler.

EQUIPO ESPECIALIZADO EN SINIESTROS GRAVES

Disponemos de un equipo experto de técnicos para la coordinación de siniestros graves de incendios e inundaciones (2 arquitectos superiores y 2 arquitectos técnicos).



Disponemos de la tecnología más avanzada del sector, un programa web de gestión de siniestros, una herramienta pionera de seguimiento desarrollada pensando en el asegurado que ofrece distintas funcionalidades con un software de reparadores preparado y testado para conseguir el máximo rendimiento a su trabajo



NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



RGA, TECNIFICACIÓN PARA REPARADORES

- ✓ Sistema para empresas con operarios automatizados.
- ✓ Permite automatizar la gestión de siniestros del hogar.
- ✓ Se compone de un panel de control integrado a nuestros programas y a la propia app.
- ✓ Pensado para dar más responsabilidad a los operarios así como exigirles más puntualidad y compromiso con el asegurado.
- ✓ Permite al operario la autogestión de su propia agenda, dar segundas citas, emitir facturas y avisar de sus retrasos.
- ✓ Los tramitadores se convierten en supervisores de gran parte del ciclo del expediente y la carga administrativa disminuye.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



SIGUE TU EXPEDIENTE

- ✓ Reduce las visitas al domicilio (y las esperas) y ofrece acceso libre a la información del siniestro.
- ✓ Es una herramienta colaborativa que pone en comunicación directa al asegurado y la empresa reparadora.
- ✓ Facilita que el asegurado envíe fotografías e información del siniestro.
- ✓ Permite evitar la mayoría de las primeras visitas y acudir al domicilio con lo materiales y herramientas adecuadas para solucionar el problema en una sola jornada de trabajo.
- ✓ Acorta el cierre de un expediente hasta en un 50%.
- ✓ Junto con RGA, son dos grandes aliados de los reparadores de hogar en su proceso de transformación digital.



NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

LLAMADAS ROBOTIZADAS

- ✓ Programa eventos a través del servicio de llamadas automáticas.
- ✓ Servicio integrado en el sistema con líneas de teléfono independientes para no entorpecer su actividad diaria.
- ✓ La configuración de llamadas se personaliza en función de las tareas que desee robotizar e integrar en nuestro programa.
- ✓ El sistema también puede programarse para puntuar ciertos aspectos de la empresa, es decir, es un servicio para medir la calidad y satisfacción de todos los niveles.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

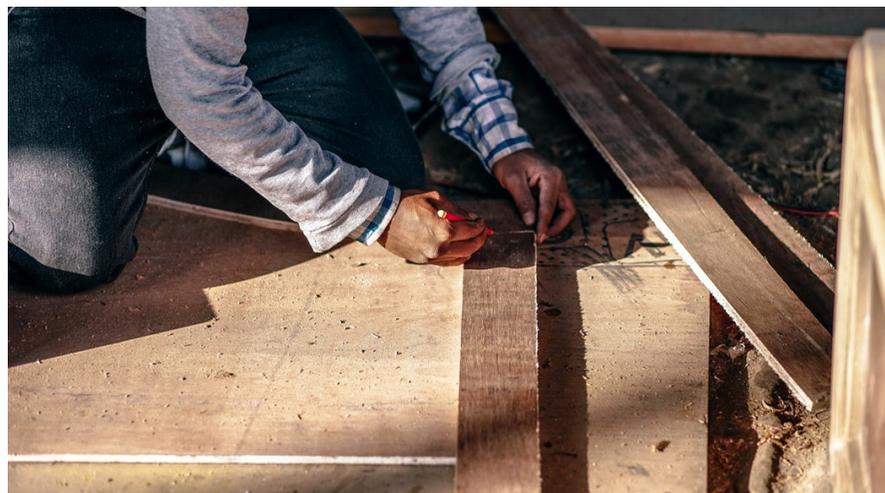


COMUNICACIONES INTEGRADAS

- ✓ Aseguran una manera eficaz de trabajar: más rápida, sin duplicidades y sin cometer errores.
- ✓ Nuestro programa está dotado de diferentes protocolos de comunicación que posibilitan el envío y la recepción de información por parte de las aseguradoras.

ESPECIALIZADOS EN TRABAJOS DE CALIDAD

- ✓ Fontanería
- ✓ Albañilería
- ✓ Pintura
- ✓ Carpintería de madera
- ✓ Carpintería metálica
- ✓ Parquet
- ✓ Reformas



cuidacasa **B2B**

Tu partner 24 h



935 500 500



info@cuidacasa.com



www.cuidacasa.com