

A close-up photograph of a person's hand in a dark suit jacket pocket, holding a thick stack of US dollar bills. The hand is positioned as if about to pull the money out. The background is a blurred dark suit. The text is overlaid on a semi-transparent white horizontal band across the middle of the image.

OPERATIVA PARA DETCTAR FRAUDE

OPERATIVA PARA DETECTAR FRAUDE

Disponemos de un amplio equipo de tramitadores y operarios que están constantemente formados en esta materia.

Operativa para detectar fraude

www.cuidacasa.com



INDICADORES QUE EXAMINAMOS CONTRA EL FRAUDE

Operativa para detectar fraude

www.cuidacasa.com

POSIBILIDAD DE FRAUDE EN RELACIÓN AL SINIESTRO



- El siniestro ocurrió poco después del inicio de la vigencia de la póliza/garantía o poco antes de su vencimiento.
- Existencia de varios siniestros con los mismos daños en diferentes fechas u ocurridos en circunstancias dudosas.
- El siniestro se ha producido en un lugar despoblado, durante la noche, en días no laborables. Ausencia de certificación policial.
- Los daños del siniestro han sido reparados y se adjuntan recibos sospechosos por reparación o remplazo de la propiedad cubierta.

Operativa para detectar fraude

POSIBILIDAD DE FRAUDE EN RELACIÓN CON EL ASEGURADO



- Muchas deudas o situación de insolvencia del reclamante.
- Alta siniestralidad del asegurado.
- Contratación/ampliación de coberturas en fecha próxima a que ocurra el daño.
- Nerviosismo/contradicciones en la declaración de siniestro. El asegurado facilita información vaga e imprecisa. Declara el daño o hurto, por ejemplo, de bienes familiares que son de valor difícil o imposible de establecer con precisión.
- Indicios de connivencia: similitud de apellidos, domicilios próximos entre los implicados en el siniestro.

Operativa para detectar fraude



Enviamos información detallada e informe fotográfico de lo solicitado por el asegurado para dejar constancia en compañía y que la misma tome las medidas oportunas.

Además dejamos un registro de este tipo de clientes como “conflictivos”, para si en un futuro tuviéramos algún siniestro más en su domicilio, o con el mismo teléfono o dni, ir con cautela.

También registramos los clientes que habitualmente solicitan indemnización y no aceptan reparación alguna, e informamos a la cía aseguradora para su conocimiento.

Operativa para detectar fraude

www.cuidacasa.com

Gracias.